

MODULO DI RICHIESTA BONUS LIGURIA ABBONAMENTI ANNUALI

Si prega di scrivere in stampatello

(*) CAMPI OBBLIGATORI

Cognome del titolare dell'abbonamento*		Nome del titolare dell'abbonamento*	
Comune di nascita*	Prov.*	Data di nascita* (gg/mm/aaaa) □□ / □□ / □□□□	
n. identificativo abbonamento*		n° documento d'identità del titolare, se maggiorenne*	

E-mail se il titolare dell'abbonamento è maggiorenne*		N. telefono se il titolare è maggiorenne	
Indirizzo di residenza*		n. civico*	
Comune di residenza*	Prov.*	Cap.*	
Si prega di indicare la Biglietteria di riferimento per il ritiro del bonus*			

In caso di titolare dell'abbonamento minorenni

Cognome del genitore/tutore *		Nome del genitore/tutore *	
N. telefono del genitore/tutore		Email del genitore/tutore*	
n° documento d'identità del genitore/tutore *			

AL PRESENTE MODULO DEBITAMENTE COMPILATO SI ALLEGA LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE OBBLIGATORIA:

- Fotocopia dell'abbonamento

DATA

FIRMA

Informativa sulla Protezione dei Dati Personali

(Ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Trenitalia S.p.A. prima di acquisire i Suoi dati personali per la gestione della richiesta di erogazione del bonus Liguria, la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

I. Titolare del Trattamento e DPO

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

- **Titolare:** Trenitalia S.p.A., rappresentata dall'Amministratore Delegato. *pro-tempore*, è contattabile all'indirizzo mail titolaretrattamento@trenitalia.it, con sede legale in Piazza della Croce Rossa, 1 – 00162 Roma.
- **DPO:** Contatto del *Data Protection Officer (DPO)*: protezionedati@trenitalia.it.

II. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati trattiamo

- **Dati del titolare dell'abbonamento maggiorenne:** Nome e cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, indirizzo email, identificativi documento identità (numero patente/ C.I./ passaporto);
- **Dati del titolare dell'abbonamento minorenni:** Nome e cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza;
- **Dati del genitore/ tutore del titolare dell'abbonamento minorenni:** nome, cognome e identificativi documento identità (numero patente/ C.I./ passaporto) indirizzo email.
- Dati facoltativi: contatti telefonici del titolare dell'abbonamento maggiorenne o del genitore/tutore, se il titolare dell'abbonamento è minorenni;
- I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

III. Finalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui suoi dati

- a. Gestione della richiesta erogazione del bonus Liguria, Natura del conferimento (*Obbligatoria*); Base giuridica (*Contrattuale*)
- b. Miglioramento nella gestione del rimborso nel caso di difficoltà di comunicazione e/o rendere più rapidi i tempi di risposta; natura del conferimento (facoltativa); Base Giuridica (Consenso)

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto a), ha natura "*obbligatoria*" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Trenitalia S.p.A. di erogare il bonus Liguria.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto b) ha natura "*facoltativa*", pertanto il mancato conferimento comporterà esclusivamente l'impossibilità di migliorare la gestione della richiesta di rimborso in caso di difficoltà di comunicazione e/o di rendere più rapidi i tempi di risposta.

Il consenso eventualmente prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà avvenire utilizzando la relativa funzione online, o contattando il Data Manager a datamanager_liguria@trenitalia.it, ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it.

IV. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti:

Soggetti riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

- Persone autorizzate al trattamento (dipendenti di Trenitalia S.p.a.)
- Consulenti e professionisti esterni (comprese società di servizi informatici)
- Altre Società del Gruppo FS

Soggetti non direttamente riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

- Autorità giudiziarie

- Autorità di pubblica sicurezza

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Trenitalia S.p.A. o da aziende che agiscono in qualità di **Responsabili del Trattamento**, per conto di Trenitalia S.p.A. e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando il Data Manager a datamanager_liguria@trenitalia.it, ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it.

V. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per:

Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria: 10 anni dall'erogazione del bonus.

Finalità il cui conferimento ha natura facoltativa: 24 mesi dall'acquisizione del dato.

VI. Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Trenitalia S.p.A., l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Trenitalia S.p.A. contattabile a datamanager_liguria@trenitalia.it ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it.

Consensi

Per il trattamento indicato nel Par. III lettera b – Finalità del trattamento:

do il consenso Non do il consenso

Compilazione a cura della biglietteria

Inoltare a Direzione via e-mail :

Fax FS

Ricevuta per il cliente
Modulo richiesta rimborso o accredito da compilare a cura Biglietteria

Biglietteria di Data Ora

CID Firma Operatore

TIMBRO BIGLIETTERIA