

AVVISO PUBBLICO PERMANENTE

PER L'ACCESSO AL FONDO DI SOSTEGNO ECONOMICO ALL'UTENZA DI E.R.P.

AI SENSI DELLA L.R. 10/2004 s.m.i. E DELLA D.G.R. 1703/2008

Arte La Spezia, in qualità di Ente proprietario e/o gestore di immobili E.R.P. nella Provincia della Spezia, ai sensi della L.R. 10/2004 s.m.i. e della D.G.R. 1703/2008, come da indicazioni fornite dalla Commissione per la morosità incolpevole e sulla base del Regolamento approvato in data 04/06/2024,

EMANA

Il presente avviso pubblico permanente per l'accesso al Fondo di Sostegno Economico all'utenza di E.R.P.

Il presente avviso è rivolto agli assegnatari di alloggi E.R.P.:

- che non siano in grado di sostenere gli oneri dei canoni di locazione e dei servizi accessori e che per tale ragione abbiano maturato un debito **per morosità incolpevole** nei confronti di Arte La Spezia per canoni e spese accessorie maturate e non versate **per un periodo superiore a n. 3 mensilità**.

Il modulo di domanda, approvato dalla Commissione per la morosità incolpevole, è disponibile sul sito internet aziendale (www.artesp.it) e presso Arte La Spezia, unicamente presso lo sportello dedicato sito in via Parma 13B, aperto nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

Gli assegnatari dovranno far pervenire la domanda utilizzando esclusivamente tale modulo, corredato da ogni idonea documentazione atta a dimostrare una diminuzione della capacità reddituale per le motivazioni indicate.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

La domanda redatta utilizzando esclusivamente l'apposito modulo, corredata di ogni idonea documentazione atta a dimostrare quanto indicato, dovrà essere:

- consegnata a mano presso lo sportello dedicato di Arte La Spezia sito alla Spezia, in via Parma 13B nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, unicamente previo appuntamento telefonico (tel. 0187/566860 – centralino attivo dalle ore 8.30 alle

ore 12.30); l'appuntamento può essere richiesto anche mediante l'apposita app (Housing plus), scaricabile gratuitamente dal sito aziendale;

- spedita in busta chiusa tramite raccomandata, indirizzata a Arte La Spezia, Commissione per la morosità, via XXIV Maggio n. 369 – 19125 La Spezia (SP).

Saranno dichiarate inammissibili le domande presentate non utilizzando l'apposito modulo, prive della firma, sottoscritte da un soggetto diverso dall'intestatario della domanda, incomplete in quanto prive di dati essenziali e non corredate dalla fotocopia del documento d'identità del firmatario.

Alla domanda debitamente compilata deve essere allegata la seguente documentazione:

- documento di identità di tutti i membri del nucleo familiare;
- eventuale permesso di soggiorno o permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo, in corso di validità, di tutti i componenti del nucleo familiare;
- per tutti i componenti del nucleo familiare maggiorenni al momento della presentazione della domanda, autocertificazione attestante la non titolarità di diritti di proprietà o di altri diritti reali di godimento su beni immobili, adeguati alle esigenze del nucleo familiare, ubicati all'estero;
- piano di rientro del debito sottoscritto;
- documentazione idonea a dimostrare i "requisiti" sotto indicati (con particolare riferimento alla documentazione per dimostrare la situazione di Morosità incolpevole).

Le domande saranno analizzate secondo l'ordine cronologico in cui perverranno, farà fede il numero di protocollo apposto da Arte.

DESTINATARI DEI CONTRIBUTI - REQUISITI

I contributi per la copertura della morosità per canoni di locazione e spese accessorie sono destinati unicamente agli assegnatari di alloggi E.R.P.:

- in possesso dei requisiti per la permanenza nel rapporto di assegnazione;
- non soggetti a procedimenti di decadenza in corso (esclusa la decadenza per morosità);

- occupanti senza titolo per cui non è stato possibile istruire la procedura per un eventuale subentro nel contratto di locazione a causa della morosità;
- in regola con la redazione di tutta la documentazione anagrafica e reddituale prevista dalla normativa;
- che abbiano sottoscritto un piano di rientro della morosità;
- che non siano in grado di sostenere gli oneri per canoni di locazione e spese accessorie per **morosità incolpevole**:

Per morosità incolpevole si intende la sopravvenuta impossibilità a provvedere al pagamento del canone locativo e degli oneri accessori a causa della perdita o consistente riduzione della capacità reddituale del nucleo familiare, con conseguente abbattimento del reddito del nucleo familiare, riferito alla situazione reddituale, come risultante dalla Certificazione Ise/Isee dell'anno in corso e dell'anno precedente alla data di presentazione della domanda, a seguito delle seguenti cause:

- perdita del lavoro per licenziamento;
- riduzione orario di lavoro con accordi aziendali o sindacali;
- cassa integrazione ordinaria o straordinaria limitante la capacità reddituale;
- mancato rinnovo di contratto a termine o di lavoro atipico;
- cessazione attività libero-professionali o di imprese registrate;
- malattia grave, infortunio o decesso di un componente del nucleo familiare che abbia comportato o la riduzione del reddito complessivo del nucleo o la necessità dell'impiego di parte del reddito per fronteggiare rilevanti spese mediche o assistenziali;
- divorzio, separazione consensuale o giudiziale, con allontanamento del coniuge;
- perdita di benefici economici socio-assistenziali (per es. reddito di cittadinanza/assegno di inclusione e/o sussidi erogati a vario titolo);
- altre documentate motivazioni.

Tali requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della domanda.

ESCLUSIONE DALL'ACCESSO AL CONTRIBUTO

Sono esclusi dalla partecipazione gli assegnatari:

- provvisori ex art. 9 LR 10/2004;

- di alloggi a canone moderato (ERS);
- che non siano in possesso dei requisiti per la permanenza nel rapporto di assegnazione;
- che siano inadempienti rispetto alla richiesta periodica di informazioni relative all'accertamento della situazione economica del nucleo familiare e degli altri requisiti per la permanenza.

MODALITA' DI EROGAZIONE DEL CONTRIBUTO

Tutte le domande presentate saranno esaminate dalla Commissione per la Morosità, che procederà a specifica istruttoria e valutazione delle stesse.

A seguito dell'istruttoria effettuata dalla Commissione, Arte La Spezia attribuirà il contributo regionale, relativo al fondo di sostegno economico all'utenza ERP, a tutti i beneficiari ammessi, ritenuti morosi incolpevoli dalla Commissione morosità e nei limiti delle risorse finanziarie disponibili, per un importo comunque non superiore all'80% del debito maturato, mediante accredito diretto sulla posizione debitoria in essere presso Arte La Spezia.

Pertanto i contributi non verranno direttamente erogati ai beneficiari, ma verranno utilizzati a copertura dei debiti già maturati nei confronti dell'Azienda.

I contributi verranno destinati a condizione che l'alloggio assegnato non superi lo standard adeguato al relativo nucleo familiare e l'assegnatario non abbia rifiutato il cambio con altro alloggio adeguato.

Nel caso in cui le risorse del Fondo vengano esaurite, le domande non ancora istruite verranno esaminate successivamente al rifinanziamento del Fondo, sempre secondo l'ordine cronologico sopraindicato.

Dell'accettazione della domanda e dell'avvenuta operazione contabile verrà informato il richiedente mediante nota scritta.

Per richiedere informazioni relative alla presente procedura è possibile contattare l'Ufficio Legale Arte dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 ai numeri 0187/566859 e 0187/566854.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

REGOLAMENTO (UE) 2016/679 – GDPR

Questa informativa è resa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento 679/2016 (GDPR), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

A.R.T.E. La Spezia, con sede in via XXIV Maggio n° 369, 19125 La Spezia (SP)- Indirizzo e-mail del Titolare: direzione@artesp.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

A.R.T.E. Genova, con sede in Via Bernardo Castello n. 3, 16121, Genova (GE) - Indirizzo e-mail del Responsabile: privacy@arte.ge.it

DATI PERSONALI TRATTATI

Il Titolare, nell'espletamento della presente procedura, può trattare diversi dati personali (in seguito "dati personali" o anche "dati") quali ad esempio: nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, partita IVA, numero di telefono, e-mail dell'interessato/partecipante alla procedura.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA

La richiesta, la raccolta e il trattamento dei dati sono effettuati per le seguenti finalità e in ragione delle seguenti basi giuridiche:

- a) per finalità connesse all'espletamento della procedura inerente al presente "Avviso Pubblico permanente" per l'accesso al Fondo di sostegno economico all'utenza di Erp, ai sensi della L.R. Liguria n. 10/2004 s.m.i. e della D.G.R. 1703/2008.
- b) l'adempimento di obblighi di legge:

- il rispetto e l'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie e ordini delle autorità competenti;

c) il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare:

- la gestione di reclami, di contenziosi, di inadempimenti, il recupero dei crediti, la prevenzione e la repressione di atti illeciti, nonché la tutela dei diritti e degli interessi legittimi del Titolare e/o di terzi, anche in sede giudiziaria: l'interesse del Titolare corrisponde al diritto di azione costituzionalmente garantito (art. 24 Cost.) e, in quanto tale, è socialmente riconosciuto come prevalente rispetto agli interessi del singolo soggetto interessato.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE IN CASO DI MANCATA COMUNICAZIONE

Le informazioni fornite sono da considerarsi strettamente riservate. Il loro utilizzo è necessario e consentito per l'istruttoria dell'istanza presentata; le stesse saranno trattate in forma manuale ed automatizzata da dipendenti e/o incaricati dell'Azienda, dai membri della Commissione Morosità con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantirne la riservatezza e potranno essere comunicate ad altri enti pubblici in adempimento agli obblighi stabiliti dalla legge. Costituisce violazione ai principi dettati dal GDPR trattenere le informazioni oltre il tempo necessario, divulgarle anche in parte, distribuirle ad altri soggetti, copiarle od utilizzarle per finalità diverse da quelle indicate.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per la procedura indicata e la loro mancata indicazione comporta l'impossibilità di trattare la pratica. Agli interessati sono riconosciuti i diritti di legge ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo le richieste a A.R.T.E. LA SPEZIA – Via XXIV Maggio, 369 – La Spezia – email: direzione@artesp.it.

COMUNICAZIONE DEI DATI E DESTINATARI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati per le finalità sopra specificate a:

- autorità giudiziarie, su loro richiesta;
- eventuali altri soggetti ai quali la vigente normativa legale prevede l'obbligo di comunicazione.

Inoltre, nella gestione dei dati, possono venire a conoscenza degli stessi le seguenti categorie di autorizzati interni e/o responsabili esterni di A.R.T.E. La Spezia coinvolti nella procedura e ai quali sono state date specifiche istruzioni: dipendenti dell'ufficio del personale, amministrativo, contabile e legale.

I dati potranno poi essere resi noti, anche in adempimento agli obblighi di legge, agli eventuali partecipanti alla predetta procedura, se necessario, per le finalità indicate.

Infine i dati saranno in parte pubblicati, in applicazione della normativa vigente in termini di trasparenza amministrativa, secondo le linee guida del Garante in materia di trattamento dei dati personali, contenuti anche in atti e documenti amministrativi, per finalità di pubblicità e trasparenza, sul web da soggetti pubblici e da altri enti obbligati.

TRASFERIMENTO DATI

I dati personali non verranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati raccolti saranno conservati per tutta la durata della presente procedura, salvo che ricorrano determinate esigenze che giustifichino la conservazione per un periodo ulteriore, come ad esempio contenziosi. In tale ultimo caso, i dati verranno conservati sino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Il Titolare informa che i soggetti interessati, se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, hanno il diritto di:

1. chiedere conferma che sia o meno in corso un trattamento di propri dati personali;
2. accedere ai propri dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
3. ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che Lo riguardano e la relativa notifica a coloro ai quali i dati sono stati eventualmente trasmessi;
4. ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei propri dati e la relativa notifica a coloro ai quali i dati sono stati eventualmente trasmessi;
5. ottenere la limitazione del trattamento, quando previsto;
6. opporsi al trattamento dei dati personali, quando possibile;
7. richiedere e ottenere la portabilità dei dati personali nei casi stabiliti ed in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro titolare, nei limiti della materiale fattibilità dell'operazione e dei costi da sostenere;
8. proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali www.garanteprivacy.it;
9. proporre ricorso giurisdizionale avverso ad una decisione giuridicamente vincolante dell'Autorità di controllo (art. 78 GDPR);

10. proporre ricorso giurisdizionale qualora ritenga che i propri diritti siano stati violati a seguito di un trattamento (art. 79 GDPR).

Gli interessati possono esercitare i loro diritti scrivendo all'indirizzo della Società, Titolare del trattamento: A.R.T.E. La Spezia, in via XXIV Maggio n° 369, 19125 La Spezia (SP), oppure al seguente indirizzo e-mail direzione@artesp.it.

La presentazione della domanda da parte del richiedente implica il consenso al trattamento dei propri dati personali, compresi i dati sensibili, a cura del personale Arte preposto alla conservazione delle domande e all'utilizzo delle stesse per lo svolgimento della presente procedura.

IL PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE
(Dott. Lorenzo Brogi)